

1. Политика конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «Студия Неософт», ОГРН 1256600040531, имеющее основное местонахождение в Российской Федерации Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 40-Летия Комсомола, д. 2е, кв. 59 (далее — «Студия Неософт», «мы», «нас») веб-сайт oilonline.ru («Сервис» «Интернет сайт»). Настоящее Положение о конфиденциальности распространяется на компанию «Студия Неософт», зарегистрированную законным образом в Российской Федерации, а также на компании-партнеры, уполномоченные «Студия Неософт» в соответствии с действующим законодательством. В настоящем Положении «Студия Неософт» может подразумевать в зависимости от конкретного случая как всю группу компаний-партнеров, так и каждую отдельную компанию. Для проверки полномочий компании — партнера вы вправе обратиться по электронному адресу, указанному в статье 13 настоящего Положения. «Студия Неософт» рассматривает конфиденциальность данных в качестве основополагающего принципа ведения бизнеса. Наша политика и методы защиты данных ориентированы на обработку, передачу и хранение персональных данных надлежащим и законным образом, с целью обеспечения их конфиденциальности, неприкосновенности и сохранности. «Студия Неософт» осуществляет обработку и хранение персональных данных в пределах Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Данное Положение о конфиденциальности представляет собой полную версию Положения о конфиденциальности, применяемой к онлайн-деятельности «Студия Неософт». В Положении разъясняется, какие типы информации о клиентах мы собираем в режиме онлайн, и как мы эту информацию используем. Положение о конфиденциальности относится к сфере ответственности органов «Студия Неософт», ответственность которых заключается в обеспечении ее соответствия закону.

Понятия

Персональные данные

Персональные данные означают данные о живом человеке, который может быть идентифицирован по этим данным.

Данные использования

Данные об использовании автоматически генерируются службой или самой инфраструктурой службы.

Cookie

Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, хранящиеся на устройстве пользователя.

Контроллер данных

Контроллер данных означает лицо, которое (как самостоятельно, так и совместно или совместно с другими лицами) определяет цель, для которой и каким образом любые личные данные обрабатываются или обрабатываются. Для целей настоящего Положения о конфиденциальности мы являемся Контроллером ваших данных.

Обработчик данных (или поставщик услуг)

Обработчик данных (или поставщик услуг) означает любое лицо (кроме сотрудника Контролера данных), которое обрабатывает данные от имени контроллера данных. Мы можем использовать услуги различных поставщиков услуг для более эффективной обработки ваших данных.

Объект данных

Объект данных — это любое лицо, которое является субъектом персональных данных.

Пользователь

Пользователь — это человек, который использует нашу Службу. Пользователь соответствует субъекту данных, который является субъектом персональных данных.

Принципы

Положение о конфиденциальности «Студия Неософт» базируется на следующих принципах:

- a) Обработка персональных данных должна осуществляться законным, добросовестным и прозрачным образом;
- b) Сбор персональных данных должен производиться только для установленных, однозначных и законных целей и не предусматривает дополнительную обработку данных, не совместимую с этими целями;
- c) Сбор персональных данных должен быть надлежащим, уместным и ограничиваться только сведениями, необходимыми для целей, в которых эти данные собираются;
- d) Персональные данные должны быть точными и при необходимости обновляться;
- e) Необходимо принимать все разумные меры, гарантирующие, что неточные персональные данные, в зависимости от цели их обработки, будут незамедлительно удалены или исправлены;
- f) Персональные данные должны храниться таким образом, чтобы субъект данных мог быть идентифицирован не дольше, чем это требуется для достижения целей, в которых эти данные были собраны;
- g) Все персональные данные должны храниться таким образом, чтобы обеспечить их конфиденциальность и сохранность;
- h) Персональные данные не должны передаваться третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг на основании договора;
- i) Субъекты данных должны иметь право на доступ к персональным данным, на их изменение или удаление, на ограничение обработки, возражение против нее, а также право на перенос данных.

Персональные данные

Под персональными данными подразумевается любая информация, которая может быть отнесена к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу («субъект данных»). Персональные данные включают в себя все типы информации, которые можно прямо или косвенно (т.е.

с использованием других данных) соотнести с субъектом данных, такие как имя, дата рождения, адрес, адрес электронной почты, номер телефона и т. Д..

Сбор персональных данных

Мы получаем и храним всю информацию, которую вы вносите на Веб-сайт, предоставляете «Студия Неософт» любым другим способом, только в той мере, насколько это необходимо для предоставления услуг или выполнения договорных взаимоотношений с вами. В дальнейшем, персональные данные могут собираться и обрабатываться автоматически при использовании вами этого Веб-сайта (например, через файлы-cookie).

При использовании вами Веб-сайта мы можем собирать, получать, хранить и обрабатывать следующие персональные данные:

- a) имя, отчество, фамилию;
- b) дату рождения;
- c) пол;
- d) номер мобильного телефона;
- e) почтовый адрес и адрес электронной почты;
- f) файлы системного журнала (IP адрес, тип браузера, страницы ссылок/выхода и URL-адреса, количество кликов и способ вашего взаимодействия с Веб-сайтом, доменные имена, целевые страницы/контент, просмотренные страницы/контент, Идентификатор и местонахождение устройства;
- g) контент Пользователя (отзывы и комментарии, которые вы выкладываете на Веб-сайте);
- h) поведение Пользователя (ваши действия на платформе, время и место входа, комментарии и загруженные файлы);
- i) любую другую информацию, которую вы добровольно оставляете на Веб-сайте. Такие персональные данные могут собираться через cookie-файлы (см. ниже).
- j) данные cookie для сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика

Несмотря на это, мы будем использовать исключительно ту информацию, которая необходима для создания учетной записи. После создания учетной записи, вы сможете добавлять любую информацию, которой вы хотите поделиться с нами. У пользователей интернет-сайта, желающих воспользоваться нашими услугами и предоставляющих нам информацию, могут

быть запрошены персональные данные с той целью, чтобы «Студия Неософт» могла осуществлять свою работу, оказывать услуги и совершенствовать их. «Студия Неософт» оказывает услуги в сфере разработки компьютерного программного обеспечения. Данная услуга является основным видом деятельности «Студия Неософт». Мы собираем персональные данные для других целей, таких как статистика, администрирование и коммуникация, ИТ и управление безопасностью, системы аутентификации и авторизации, системы поддержки. Мы обрабатываем персональные данные лишь в объеме, необходимом для установленных, определенных и законных целей, либо если того требует законодательство стран, в которых мы работаем.

Использование персональных данных

Мы используем персональные данные в тех целях, для которых они были собраны, и храним их лишь в течение времени, необходимого для достижения данных целей. Мы можем сохранять информацию о клиенте, пока аккаунт клиента остается активным или пока это необходимо для предоставления услуг в соответствии с нашими правовыми обязанностями или какой-либо из перечисленных выше целей. Доступ к персональным данным предоставляется исключительно сотрудникам «Студия Неософт», имеющим соответствующее разрешение и четкую производственную необходимость в доступе к данным.

Использование Cookie

«Студия Неософт» использует cookie или похожие технологии для обеспечения максимального удобства пользователя и анализа трендов, администрирования сайта, отслеживания перемещений пользователя по сайту. Cookie — это небольшие текстовые файлы, расположенные на устройстве пользователя и предназначенные для отслеживания тенденций пользования и учета предпочтений. Наши файлы cookie не содержат информации, которая может служить для идентификации лиц. Мы собираем определенную информацию автоматически, используя cookie и технологии отслеживания — например, адрес протокола Интернет (IP-адрес), тип браузера, Интернет-провайдер (ISP), обращение/выход со страниц, просмотренные на нашем сайте файлы (например, HTML-страницы, изображения), операционную систему, дату и время и/или статистику кликов для анализа трендов в общем и администрирования

сайта. Пользователи интернет-сайта могут контролировать использование cookie на индивидуальном уровне с помощью своего браузера, однако если пользователь решает отключить cookie, это может ограничить доступность определенных функций и возможностей нашего сайта.

Безопасность обработки данных

Безопасность ваших данных важна для нас, но помните, что ни один способ передачи через Интернет, или электронное хранилище не защищены на 100%. Хотя мы стремимся использовать коммерчески доступные средства защиты ваших персональных данных, мы не можем гарантировать их абсолютную безопасность.

Мы надежно обрабатываем персональные данные, применяя надлежащие технические и организационные меры для защиты персональных данных от случайного или противоправного уничтожения или случайной утери, изменения, недозволенного разглашения или доступа, в частности, если обработка подразумевает передачу данных по сети, а также защиты от других форм противоправного использования. Вопросы о безопасности персональных данных могут быть направлены по электронному адресу, указанному в статье 13 настоящего Положения.

Доступ к персональным данным, их изменение или удаление

Клиенты в любое время имеют право потребовать доступа к информации, а также изменения или удаления любых обрабатываемых нами данных. Чтобы помочь нам обеспечить актуальность персональных данных, мы рекомендуем пользователям информировать нас о любых изменениях или несоответствиях. Чтобы просмотреть и/или изменить Ваши персональные данные, получить справку о том, как долго «Студия Неософт» намерена хранить Ваши персональные данные, либо запросить у нас информацию о том, сохраняем и обрабатываем ли мы в интересах третьей стороны какие-либо из Ваших персональных данных, а также по другим вопросам, связанным с доступом к персональным данным, обращайтесь по адресу, указанному в статье 13 настоящего Положения.

Ссылки на другие сайты

Помните, что веб-сайт «Студия Неософт» может содержать ссылки на другие сайты, которые не регулируются данным Положением о конфиденциальности, но могут регулироваться другими положениями о конфиденциальности, которые зачастую будут несколько отличаться. Мы рекомендуем пользователям просматривать политику конфиденциальности каждого посещаемого веб-сайта до раскрытия любой личной информации.

При переходе с сайта на платформу личного кабинета lk.oilonline.ru передаются минимальные данные пользователя (идентификатор сессии, email или токен авторизации) исключительно для обеспечения входа и управления аккаунтом. Обработка данных в личном кабинете осуществляется тем же оператором в соответствии с политикой конфиденциальности. Вы имеете право ознакомиться с ней перед переходом.

Дети

«Студия Неософт» полностью осознает важность соблюдения неприкосновенности частной жизни детей, в особенности в среде общения по каналам электронной связи. Наши электронные ресурсы не предназначены для детей младше 14 лет. В соответствии с нашей политикой, мы никогда не проводим целенаправленный сбор и хранение информации о лицах младше 14 лет.

Если вы являетесь родителем или опекуном, и вы знаете, что ваши дети предоставили нам свои личные данные, свяжитесь с нами по адресу, указанному в статье 13 настоящего Положения. Если вы заметили, что мы собрали личные данные у детей без подтверждения родительского согласия, мы предпримем все необходимые меры для удаления этой информации с наших серверов.

Ответственность

«Студия Неософт» следит за исполнением требований законодательства о защите, хранении и обработке персональных данных в рамках законов Российской Федерации.

«Студия Неософт» следит за исполнением требований законодательства о защите, хранении и обработке персональных данных на территории Европейского Союза в соответствии с GDPR и изложенных в настоящем Положении принципов. Положение о конфиденциальности входит в сферу ответственности юридического отдела «Студия Неософт». По любым вопросам, связанным с данным Положением, обращайтесь по электронному адресу, указанному в статье 13 настоящего Положения.

Жалобы

Клиенты имеют право направить жалобу касательно обработки нами их персональных данных. Все жалобы и запросы должны своевременно рассматриваться юридическим отделом с соблюдением внутреннего распорядка. При маловероятной ситуации, если клиенту будет причинен вред в результате «Студия Неософт» не рассмотрит жалобу надлежащим образом, клиент может подать жалобу в надзорный орган. Жалобы могут быть направлены по электронному адресу, указанному в статье 13 настоящего Положения.

Внесение изменений в Положение

Данное Положение может время от времени подвергаться актуализации, например, в случае изменений применимого законодательства или структуры «Студия Неософт». В случае внесения каких-либо изменений клиенты уведомляются по электронной почте или посредством извещения на интернет-сайте, прежде чем изменения вступят в силу. Мы рекомендуем клиентам регулярно проверять наш сайт на наличие актуальной информации о нашем Положении о конфиденциальности.

Свяжитесь с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу этого Положения о конфиденциальности, жалобы касательно обработки персональных данных, связанных с доступом к персональным данным, удалению и хранению персональных данных свяжитесь с нами по электронной почте: studio-neosoft@yandex.ru.

2. Согласие на обработку персональных данных с использованием Яндекс.Метрики

Продолжая работу на сайте, я свободно, своей волей и в своем интересе путем проставления отметки «Согласен» в Уведомлении о сборе Cookies и данных посредством сервиса «Яндекс.Метрика» даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие ООО «Студия Неософт» (ИНН 6670531375, ОГРН 1256600040531) на автоматизированную обработку моих персональных данных, к которым относятся:

- технические идентификаторы используемых программных и аппаратных средств (IP-адрес, файлы Cookie, идентификационная информация браузера);
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- сведения об оборудовании пользователя;
- дата и время сессии.

Данные получаются, в том числе с использованием метрических программ «Яндекс.Метрика» в целях:

- Обеспечения полноценного функционирования сайта;
- Улучшения работы сайта;
- Совершенствования предложений посетителям и оказываемых услуг.

Обработка персональных данных может включать совершение действий (операций) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление;
- хранение, уточнение (обновление, изменение);
- передачу (предоставление, доступ);
- извлечение, использование, блокирование;
- удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует с даты его предоставления в течение 1 года. Вы можете в любой момент отозвать настоящее согласие, направив письменное уведомление на адрес: 620072, Свердловская область, г Екатеринбург, ул 40-

Летия Комсомола, д. 2е, кв. 59 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае отказа от обработки персональных данных, в том числе с применением метрических программ, я проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы Cookie в настройках браузера

3. Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение (Далее Соглашение) регулирует отношения между Обществом с Ограниченной Ответственностью «Студия Неософт» (далее promo.oilonline.ru или Администрация) с одной стороны и пользователем сайта с другой. Сайт oilonline.ru не является средством массовой информации. Используя сайт, Вы соглашаетесь с условиями данного соглашения. Если Вы не согласны с условиями данного соглашения, не используйте сайт oilonline.ru

Права и обязанности сторон

Пользователь имеет право: осуществлять поиск информации на сайте; получать информацию на сайте; использовать информацию сайта в личных некоммерческих целях.

Администрация имеет право: по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила; ограничивать доступ к любой информации на сайте.

Пользователь обязуется: не нарушать работоспособность сайта; не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

Администрация обязуется: поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам; защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законами путем вынесения предупреждения либо удалением учетной записи пользователя, нарушившего правила.

Ответственность сторон

Администрация не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами; в случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. Д.) Администрация не гарантирует сохранность информации, размещенной Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса.

Условия действия Соглашения

Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта. Соглашение действует бессрочно. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению. Администрация не оповещает пользователей об изменении в Соглашении.

Генеральный директор
ООО «Студия НеоСофт»



Дайюзи Д.Ф.